



Eco-Team Sp. z o.o. Sp.k.
ul. Poselska 30
42-200 Częstochowa

KSIĄŻKA GWARANCYJNA

"Dostawa i montaż kolektorów słonecznych w Gminie Rokitno".

ZGŁASZANIE USTEREK I MOŻLIWOŚĆ UZYSKANIA PORADY TECHNICZNEJ



Informujemy, że

- **USTERKI ORAZ ICH PODEJRZENIE** można zgłaszać w następujący sposób:



telefonicznie pod numerem telefonu (34) 343-02-84 (pon.-pt. w godz.8.00-15.00)



online za pośrednictwem formularza zamieszczonego na stronach internetowych:
www.eco-team.pl



wszelką korespondencję można kierować na adres Wykonawcy/Gwaranta:

ECO-TEAM Sp. z o.o. Sp.k.

ul. Poselska 30

42-200 Częstochowa

**UWAGA! Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych z winy użytkownika.
W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu koszt pokrywa użytkownik.**

1.Okres gwarancji

Okres gwarancji na wykonane roboty montażowe wynosi 60 miesięcy od dnia odebrania przez Zamawiającego robót montażowych i podpisania protokołu końcowego odbioru robót na obiekcie.

Gwarancja na urządzenia:

- kolektory słoneczne –60 miesięcy,
- pojemnościowe podgrzewacze ciepłej wody użytkowej– 60 miesięcy,
- pozostałe urządzenia – 60 miesięcy,

W ramach gwarancji przewiduje się wymianę wykonanie dwóch przeglądów instalacji , w trzecim i piątym roku gwarancji.

Użytkownik udostępni Wykonawcy/Gwarantowi instalację w wyżej wymienionych terminach, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych.

Użytkownikowi urządzeń przysługuje wyłącznie prawo żądania naprawy urządzenia. Wymiana urządzenia na nowe ma miejsce wyłącznie w przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę/Gwaranta wady niemożliwej do usunięcia.

2.Warunki gwarancji

Roszczenie z tytułu gwarancji nie mogą zostać uznane w przypadku:

- dokonywania zmian/przeróbek i napraw w wykonanej i oddanej do użytku instalacji solarnej,
- użytkowania instalacji niezgodnie z instrukcją i przepisami bezpieczeństwa
- gdy parametry wody grzewczej nie spełniają wymagań z normy PN-93/C-04607
- użytkowania wody agresywnej z kwasową wartością pH
- kiedy wartość pH wody użytkowej jest >9,5,
- obecności obcych ciał i zanieczyszczeń w instalacji,
- odkładania się osadów, kamienia, innych zanieczyszczeń stałych zalegających w przestrzeniach roboczych urządzeń,
- brak reduktora ciśnienia zamontowanego na instalacji beneficjenta za wodomierzem ogranicza gwarancję na zawór bezpieczeństwa i naczynie przeponowe c.w.u.
- braku kontroli ciśnienia w naczyniu wzbiorczym przeponowym zamontowanym na zimnej wodzie
- korozji zbiorników spowodowanych prądem pełzającym,
- gdy przewodność wody użytkowej wynosi <100 $\mu\text{S}/\text{cm}$ (przy 20°C)
- uszkodzeń zbiornika wynikających z braku zasilania, lub błędów w pracy anody tytanowej przez okres dłuższy niż 14 dni. Użytkownik zobowiązany jest kontrolować sygnalizację błędów anody i natychmiast kontaktować się z Wykonawcą/Gwarantem
- wszelkich uszkodzeń mechanicznych i wywołanych nimi wadami,
- wszelkich uszkodzeń wynikłych na skutek pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, przebieg w sieci energetycznej, klęsk żywiołowych, braku napięcia oraz awarii instalacji elektrycznej, działania niskich temperatur w pomieszczeniach w których zamontowane są urządzenia (temperatura w pomieszczeniu poniżej 6°C)
- zamykania zaworów na wykonanej instalacji ,
Uwaga! Zaleca się kilka razy w roku, w celu oczyszczenia zaworu od osadów, poruszyć rączką zaworu(zamknij –otwórz), po czym bezwzględnie należy zostawić zawór w pozycji otwartej,
- montażu grzałki elektrycznej w podgrzewaczu c.w.u. bez zgody Wykonawcy/Gwaranta, instalacji.
UWAGA! Do podgrzewacza c.w.u. z anodą tytanową możliwa jest instalacja wyłącznie grzałki izolowanej galwanicznie. Element grzejny grzałki musi być izolowany galwanicznie od stalowych ścianek zbiornika. **Zainstalowanie innego typu grzałki spowoduje nieprawidłową pracę anody i w konsekwencji uszkodzenie zbiornika i utratę gwarancji.**
- wyciągnięcia wtyczki kabla zasilającego zespołu pompowo-sterowniczego z gniazda. **Odlączenie zespołu pompowo-sterowniczego, w tym sterownika, od zasilania przez dłuższy czas może spowodować uszkodzenie pompy. Wyłączenie instalacji dozwolone jest tylko podczas burzy.**
- dokonywania zmian w sposobie działania sterownika, z wyjątkiem zmian opisanych w instrukcji obsługi rozdział: Obsługa podstawowych funkcji sterownika

- wyłączenia zasilania elektrycznego anody jeśli podgrzewacz c.w.u. jest napełniony wodą,
- usunięcia, niszczenia i modyfikacji tabliczek znamionowych umieszczonych na urządzeniach,
- nieprawidłowego wykonania przez użytkownika instalacji grzewczej oraz ciepłej wody użytkowej będących poza zakresem dostawy i wykonania Wykonawcy/Gwaranta,
- wad urządzenia powstałych w wyniku działania siły wyższej lub działania osób trzecich, jak też uszkodzeń mechanicznych spowodowanych działaniem siły zewnętrznej,
- zdemontowania i ponownego zamontowania elementów instalacji,
- samodzielnego uzupełnienia instalacji solarnej roztworem glikolu.

Ponadto Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać poniższych zasad:

- jeżeli użytkownik nie korzysta z ciepłej wody dłużej niż 24 h zobowiązany jest uruchomić FUNKCJĘ URLOPOWĄ na sterowniku
- jeśli zapala się czerwona albo żółta lampka sygnalizacyjna na anodzie tytanowej należy natychmiast skontaktować się z Wykonawcą/Gwarantem,
- raz na miesiąc skontrolować czy świeci się na anodzie tytanowej zielona dioda elektroluminescencyjna LED,
- W przypadku napełnienia się wodą naczynia przeponowego istnieje konieczność „uzupełniania” poduszki powietrznej przez zamontowany wentyl powietrzny w jego górnej części do wartości panującego ciśnienia w instalacji + 0,5 bar (zalecane ciśnienie ustawione na reduktorze ciśnienia 3 bar)
- w przypadku dużych opadów śniegu lub dużego oblodzenia należy nie dopuścić do zbyt dużego nagromadzenia się śniegu i lodu na kolektorach, może to powodować zerwanie przewodów solarnych podczas spadającego lodu lub śniegu (odśnieżać kolektory przy dużych opadach),
- w przypadku braku rozbioru ciepłej wody lub planowanego przestoju układu solarnego kolektory słoneczne należy zasłonić nieprzepuszczającą promieni słonecznych folią lub innym materiałem o podobnych właściwościach.
- Wyładowania atmosferyczne mogą uszkodzić sterownik, zasilacz od anody , pompę solarną , dlatego w czasie burzy należy wyłączyć go z sieci poprzez wyjęcie wtyczki sieciowej z gniazda

Nieprzestrzeganie powyższych zasad spowoduje utratę gwarancji!!